つなぼち

採用のお役立ち資料

動物病院の面接質問集＋評価シート

同じ質問・同じ基準で聞くための質問 18問と、
そのまま使える評価シート

株式会社96C　2026年11月版

つなぽち

面接は「同じ質問・同じ基準・その場で採点」の　3つで整える

1 質問を先に決める

見たいことを5つに絞り、1つにつき質問を2〜3問用意します。応募者ごとに変えません。

2 基準を先に決める

各項目を5段階で採点します。3点と5点がどんな回答かを言葉で決めておきます。

3 その場で採点する

面接が終わったら10分以内に各自が採点します。話し合うのはその後です。

過去の行動を聞く

「どう思いますか」より「そのとき何をしましたか」と聞くと、実際の働き方が分かります。この質問集は、場面・行動・結果の順に答えてもらう形でそろえています。

96Cの提案です

つなぽち

獣医師には、判断の筋道と飼い主への説明を聞く

見たいこと	質問	良い回答の手がかり
診療の判断	最近、診断に迷った症例を1つ教えてください。何を根拠に、どう進めましたか	検査の順序に理由がある。分からない点を認めている
飼い主への説明	費用や予後について、伝えにくいことを伝えた場面を教えてください	選択肢を示している。相手の反応を確かめている
失敗への向き合い方	うまくいかなかった処置や判断はありますか。その後どうしましたか	事実を隠さない。次に変えたことが具体的
チームでの動き	看護師や他の獣医師と意見が分かれたとき、どうしましたか	相手の理由を聞いている。決め方を説明できる
学び方	この1年で新しく身につけた手技や知識は何ですか。どう学びましたか	自分で動いている。現場で使った例がある
任せたい仕事との一致	当院で1年後に担当したい診療は何ですか。そのために必要なことは何ですか	病院の診療内容を調べている。段階を考えている

96Cの提案です。質問は応募者全員に同じ順で聞きます

つなぽち

看護師には、観察と連携、飼い主対応の場面を聞く

見たいこと	質問	良い回答の手がかり
観察と報告	入院動物の変化に気づいて獣医師に伝えた場面を教えてください	何を見て判断したかが具体的。伝え方に工夫がある
診療の補助	採血や保定などで、うまくいかなかったときはどうしましたか	無理をせず助けを求めている。振り返りがある
飼い主対応	不安や不満を持った飼い主に対応した場面を教えてください	まず話を聞いている。獣医師への引き継ぎが適切
忙しい時間帯の動き	受付・診察・入院が重なったとき、何を優先しましたか	優先の理由を説明できる。周りに声をかけている
後輩・実習生	後輩や実習生に何かを教えた経験はありますか。どう教えましたか	相手の理解を確かめている。手順を言葉にできる
働き方の希望	勤務日数や時間について、希望と事情を教えてください	希望が具体的。病院の体制とすり合わせる姿勢がある

96Cの提案です。働き方の希望は全員に同じ聞き方で尋ね、家族構成などの理由は尋ねません

つなぽち

共通の質問で、価値観と働き方の合い方を確かめる

見たいこと	質問	良い回答の手がかり
転職の理由	前の職場を離れようと思ったきっかけは何ですか	不満だけでなく、次に求めるものを語れる
大切にしていること	仕事で譲れないことは何ですか。それが表れた場面を教えてください	言葉と行動が一致している
当院を選ぶ理由	当院のどこに関心を持ちましたか	採用ページや見学で得た事実に触れている
負荷のかかる場面	体力的・精神的にきつかった時期をどう乗り切りましたか	自分なりの対処がある。周囲を頼れている
入職後の姿	入職して3か月後、どうなっていたら良いスタートだと思いますか	目標が具体的。病院側に求める支援を言える
逆質問	当院について、聞いておきたいことはありますか	働き方や教育について具体的に尋ねる

96Cの提案です。最後に必ず応募者からの質問の時間を取ります

つなぽち

本人の適性・能力に関係のない 11の事項は尋ねない

本人に責任のない事項

- 本籍・出生地
- 家族（職業・続柄・健康・病歴・地位・学歴・収入・資産など）
- 住宅状況（間取り・部屋数・住宅の種類・近隣の施設など）
- 生活環境・家庭環境

本来自由であるべき事項

- 宗教
- 支持政党
- 人生観・生活信条
- 尊敬する人物
- 思想
- 労働組合・学生運動などの社会運動
- 購読新聞・雑誌・愛読書

動物病院で起きやすい例

「ご家族は何をされていますか」「結婚や出産の予定は」「実家はどちらですか」は、雑談のつもりでも尋ねません。勤務できる曜日や時間は、全員に同じ聞き方で尋ねます。

出典：厚生労働省「公正な採用選考の基本」採用選考時に配慮すべき事項（4事項のうち、把握してはならない11事項）。残る3事項は身元調査、必要性のない健康診断、適性・能力に関係ない事項を含む応募書類の使用

つなぽち

5項目を5段階で採点し、重みをかけて 100点に直す

評価項目	重み	3点の目安	5点の目安
専門性・技術	25%	経験した業務を説明できる	判断の理由と結果まで説明できる
飼い主への対応	20%	丁寧に対応した例がある	難しい場面で相手の理解を確かめている
チームでの連携	20%	報告・相談ができる	意見が分かれた場面を建設的に収めている
学ぶ姿勢	15%	学んだことを挙げられる	自分で学び、現場で使っている
当院との合い方	20%	診療内容を理解している	方針に共感する理由を自分の経験で語れる

使い方

面接官ごとに1枚ずつ記入します。合計が同じでも、1点や2点の項目がある場合は理由を話し合います。点数は決める材料で、決める人の代わりではありません。

96Cの提案です。重みは病院の方針に合わせて変えてください。付属のExcel評価シートは、点数を入れると合計が自動で出ます

つなぽち

面接後は24時間以内にお礼、1週間以内に結果を伝える

当日

各自で採点

10分以内に評価シートを記入し、その後に話し合います。

24時間以内

お礼の連絡

来院へのお礼と、結果を伝える日を知らせます。

1週間以内

結果の連絡

採用の場合は条件を書面で示します。見送りの場合も必ず連絡します。

内定後

月1回の連絡

入社日までの予定と、初日の持ち物を伝えます。

つなぽちでできること

応募者とのやり取りをサービスの中で続けられます。採用ページに診療方針や働き方を載せておくと、面接は条件の確認ではなく、お互いの考えを確かめる時間に使えます。

つなぽちは獣医療専門の採用プラットフォームです（運営：株式会社16C）。https://tsunapochi.jp/hospital